

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ミライトプライム高田市駅前

公表日 2026年 3月 12日

利用児童数 2026年 3月 12日

回収数 26

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない					
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0									・広いと思います。	法律に定められている「1人当たり2.47㎡」を満たしており、60㎡以上の遊樂室をご用意しております。			
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	25	0	0	1									・一人に対して一人ついてくれるので優しいです。 ・1対1で見守るので、子ども達のクンカなどにもならないし、お預りの話を聞きながら対応してくれています。 ・わかりやすいです。	これからも原則、1対1対応でお預かりできるような体制を維持して取り組んで参ります。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	1	0											モノや人の位置、場所などを構成化しお子さま達が活動しやすい環境を整えて参ります。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	2	0	0											清掃、整備等これからも維持できるよう取り組みます。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1											個別に対応できる環境を整えて、ひとりひとりの特性に応じた対応を行ってまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	2											公表しているPGMに沿って支援計画や療育PGMを作成しております。		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0											日頃から保護者様との会話、お子さまの状態確認、アセスメントを行い個別支援計画を作成しております。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1											「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」を設定し適切に応じて参っております。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	2											個別支援計画で定めた目標に沿って毎回の療育を提供できるように進めて参ります。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	1											お子さまそれぞれに目標はございますので似たようなかわり方は続きますが、完全に固定化しないように努めて参ります。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	8	6											現在、他園との交流等は行っておりませんが、協業出来るような取り組みをして参ります。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	1	0											毎回ご契約時にそれぞれについて書面を使いながら説明をおこなっております。		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	1											作成した計画書について説明を行う面談を実施しております。		
	14 事業所では、家族に対して支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が与えられていますか。	9	3	3	9											ペアレンスは行っておりませんが、毎回の療育終了時にお子さまについてのフィードバック・保護者面談を行っております。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23	1	1	1											毎回の療育終了時にお子さまについてのフィードバック・保護者面談を行っております。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1	0											保護者様、お子様の御りこと、悩みを定期的に伝えながら問題解決へのプロセスをお伝えできるように努めて参ります。			
保護者への説明等	17 事業所の職員が共感的に支援をされていると思いますか。	23	2	0	0											色々な子どものことを考えて下さったり、優しく接して下さっている。 ・本人は楽しそうです。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	3	5	5	12											・利用してまだ1か月ちょっとなので、そういった交流はまだありません。また、現時点できょうだいはいません。 ・まだ日曜日ので、まだ期間が短くわからない。	現在、交流会等は行っておりませんが、出来るような取り組みをして参ります。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	1	1											・手先の事も取り入れてくれること事なので、 ・今日ミライトに行くよと直と、ヤッターといつ喜んでくれます。たまに曜日を変えて行くよと聞いてくれるので、大好きだと思えます。 ・毎日今日は「～先生？」と聞いては「～先生好きやねん」と笑顔で話して「～して遊ぶねん」と言って楽しみにしています！体調が悪くても行きたがります。 ・連絡がつかないです。	児童発達指導員との相談をいつでも承れるようにご案内を行っております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0											・わかりやすく伝えてもらっています。 ・実感が湧きにくいので、 ・空いている日の連絡くれます。 ・まだ期間が短くわからない。	毎回の療育終了時にお子さまについてのフィードバック・保護者面談を行っております。	
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	0	4											ホームページでの公表を行っております。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	2											・まだ日曜日ので、 ・銀行の口座を使用し、セキュリティ対策を行っています。また、スタッフ間で利用者様の情報は絶対に対外で話さないように周知しなっております。	全て策定し、空閑にて閲覧可能な状態です。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1	0	2											・はじめにありました。 ・まだ日曜日ので、 ・まだ期間が短くわからない。	年2回の防災訓練を実施しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	2											・出来ているかなと思います。	全て策定し、空閑にて閲覧可能な状態です。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0													
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	4												緊急連絡先を保管し状況に応じて即時連絡が出来るようにしております。また、事故は全て連絡をしております。状況説明が出来るとなっております。また、安心して連絡頂けるようにご利用者様へのご対応は気持ちのよいもの出来るよう周知しております。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0											・子どもはミライトさん大好きで、毎週土曜日を楽しみにしています。 ・毎週お預りのが楽しみにしています！ ・ミライトさんがある日は、他の日より早起きで「体操のこ行くよ！」と早起きして参ります。 ・今日ミライトに行くよと直と、ヤッターといつ喜んでくれます。たまに曜日を変えて行くよと聞いてくれるので、大好きだと思えます。 ・毎日今日は「～先生？」と聞いては「～先生好きやねん」と笑顔で話して「～して遊ぶねん」と言って楽しみにしています！体調が悪くても行きたがります。 ・連絡がつかないです。	これからも、お子さまたちが楽しみに通えるような事業所作りを進めて参ります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	0												・子どもはミライトさん大好きで、毎週土曜日を楽しみにしています。 ・毎週お預りのが楽しみにしています！ ・ミライトさんがある日は、他の日より早起きで「体操のこ行くよ！」と早起きして参ります。 ・今日ミライトに行くよと直と、ヤッターといつ喜んでくれます。たまに曜日を変えて行くよと聞いてくれるので、大好きだと思えます。 ・毎日今日は「～先生？」と聞いては「～先生好きやねん」と笑顔で話して「～して遊ぶねん」と言って楽しみにしています！体調が悪くても行きたがります。 ・連絡がつかないです。	ご満足いただけるようこれからも頑張っております。よろしくお願いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	1												・まだ日曜日ので、	