

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年3月1日

アンケート期間:令和 6年 1月 1日~令和 6年 2月 28日

事業所名 ミライトプライム高田市駅前

回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		
	④	子どもと保育者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
適切な 支援の 提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	6	感染症対策に留意しながら行える活動を前向きに検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
適切な 支援の 提供	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		6	6	保護者様同士の繋がりが持てる機会を検討し、出来る限り実施してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	7		ホームページのリンクなどを周知し、目に届くように致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			

(保護者の皆様へ)

〇この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。