

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和 6年3月1日

アンケート期間:令和 6年 1月 1日~令和 6年 2月 28日

事業所名 ミライトプライム高田市駅前

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			職員数に関しては法定基準を遵守し、必要に応じて加配で配置するようにいたしております。 職員によって専門性にばらつきがあるとのご意見をいただきました。安定した専門性の確保のため、今後社内研修の充実に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保育者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	19	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		2	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2			児発管から職員に支援計画の内容説明を丁寧に行い、目標や取り組み内容について十分に共有することを徹底し、しっかりとお子さんの成長を促していけるように努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	6	感染症対策などもしっかりと話しながら、どのような関わりが行えるかについて、事業所内で検討を行い実施に向けて善処してまいります。
保護者絵の説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	8	1	4	現在、行えていない状態です。今後、家族様向けのペアレント・トレーニングを企画し、行って参りたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	3	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	7	現在、行えていない状態です。今後、保護者の方同士が連携を取れる場について協議を行い、実施に向けて検討してまいります。
	⑯	子どもや保育者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		1	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた今後の対応
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	6	1	8	活動概要や行事予定については、情報掲載サービス「リタリコ発達ナビ」内にて掲載させていただいております。ホームページに掲載を行っておりますのでご確認いただけましたら幸いです。
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1			
非常時などの対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	1	1	各種マニュアルを作成し、事業所内に掲示させていただいております。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1	法定基準に従って、定期的に訓練を行わせていただいております。
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	20				
	⑮	事業所の支援に満足しているか	19	1			

(保護者の皆様へ)

〇この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。