

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:平成 3年 2月 28日

アンケート期間:令和 3年 1月 15日～令和 3年 2月 15日

事業所名 ミライトジュニア高田教室

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%			指導室は法令を遵守したスペースを確保しております。その他のスペースの使い方も工夫をしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				入社時1カ月程度の研修を行っております。また今後は継続的な研修も実施し、指導員の指導力向上を図ってまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	15%	15%		指導環境は子供たちに楽しんで学んで頂ける工夫を行っております。また、事業所が階段2Fにあるためバリアフリーの点でご了承頂ければ幸いです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				お子さまの様子や親御様との面談内容を元に児童発達支援管理責任者と指導員が協議し作成しております。より一層の客観性を持たせるため様々な関係者の意見等を取り入れてまいります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				指導の進捗を都度確認し段階を踏んだプログラムをご用意していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	15%	60%		地域交流に関しては指導の提供時間が限られているため実施しておりません。もし必要があれば支援計画に位置付けた上で実施致しますのでお申し出ください。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			運営規定や利用者負担につきましてはご契約時にご説明しております。ご不明点がございましたらお申し出ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			指導毎にその日の指導のフィードバックや関わりのヒントをお伝えしております。気になる事がございましたらお申し出ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%			指導毎にその日の指導のフィードバックや関わりのヒントをお伝えしております。気になる事がございましたらお申し出ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	35%	50%		感染症対策のため少人数での講習会や座談会を開催してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%			事業所内に受付者・解決責任者を設置し契約時に保護者様へ周知をおこなっております。お申し出ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	30%			指導毎のフィードバックや児童発達支援管理責任者がいつでもご相談に対応できるようにしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%			今後ホームページ等で発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%			個人情報は鍵付きのキャビネットへ保管し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定し漏洩しないようにとっております。また、面談は個室でご対応致します。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%		5%		対応マニュアルは作成しておりますが、今後保護者様がいつでも閲覧できるよう設置致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	30%	30%		今後、お子様の避難を想定した避難訓練を指導に取り入れてまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%			より一層お子様の好きや興味関心を大切に出来る事が増える指導を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				お子さまの様子や親御様との連絡を密にしお子様、保護者様に満足いただける支援を提供してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。