

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年2月28日

アンケート期間:令和 3年 1月 15日～令和3年 2月 15日

事業所名 ミライトジュニア高田教室

回収数 8名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				指導室は法令を遵守したスペースを確保しております。その他のスペースの使い方も工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	12%		12%	入社時1カ月程度の研修を行っております。また今後は継続的な研修も実施し、指導員の指導力向上を図ってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60%	40%			指導環境は子供たちに楽しんで学んで頂ける工夫を行っております。また、事業所が階段2Fにあるためバリアフリーの点でご了承頂ければ幸いです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	25%			指導室、その他のスペースは指導毎に机、いす、遊具の消毒を行っております。また今後多くの活動が出来るような工夫を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	63%	25%		12%	お子さまの様子や親御様との面談内容を元に児童発達支援管理責任者と指導員が協議し作成しております。より一層の客観性を持たせるため様々な関係者の意見等を取り入れて参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	63%	25%		12%	個別支援計画に地域支援、家族支援についての支援内容をより具体的に提案して参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				引き続き指導毎に計画を確認し計画内容を達成出来るようなプログラムを作成してまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	12%	12%		指導の進捗を都度確認し段階を踏んだプログラムをご用意していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%		25%	37%	地域交流に関しては指導の提供時間が限られているため実施しておりません。もし必要があれば支援計画に位置付けた上で実施致しますので申し出ください。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				運営規定や利用者負担につきましてはご契約時にご説明しております。ご不明点がございましたらお申し出ください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				提供すべき支援は契約時に説明を行い支援計画をご提示しながら支援の提供内容のご説明を行っております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	50%	12%		38%	今年度は指導終了時のフィードバックでご家族のお子様へのかかわり方をお伝えしております。また親御様への講習会の開催等行っております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87%	13%			指導毎にその日の指導のフィードバックや関わりのヒントをお伝えしております。気になる事がございましたらお申し出ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				指導毎にその日の指導のフィードバックや関わりのヒントをお伝えしております。気になる事がございましたらお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12%		37%	50%	感染症対策のため少人数での講習会や座談会を開催して参ります。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				事業所内に受付者・解決責任者を設置し契約時に保護者様へ周知をおこなっております。お申し出ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				指導毎のフィードバックや児童発達支援管理責任者がいつでもご相談に対応できるようにしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25%			75%	今後ホームページ等で発信して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87%			12%	個人情報は鍵付きのキャビネットへ保管し、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定し漏洩しないようにつとめております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13%	25%	13%	49%	対応マニュアルは作成しておりますが、今後保護者様がいつでも閲覧できるよう設置致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%		26%	61%	今後、お子様の避難を想定した避難訓練を指導に取り入れて参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87%			13%	より一層お子様の好きや興味関心を大切に出来る事が増える指導を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	87%	13%			お子さまの様子や親御様との連絡を密にしお子様、保護者様に満足していただける支援を提供して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。